

PRESSEMITTEILUNG

it-novum Partnerschaft mit ITSDONE Slowakei Fokus auf ITCOCKPIT – IT Servicemanagement und Monitoring

Wien, 05. Mai 2010. Wie in seiner Strategie 2010 vorgesehen, weitet der Open Source Business Spezialist it-novum jetzt seine Marktpräsenz auf Osteuropa aus und bietet seine Dienstleistungen ab sofort auch in der Slowakei an – und zwar über eine Partnerschaft mit der slowakischen Niederlassung der ITSDONE EDV Dienstleistungs GmbH. Im Fokus der Zusammenarbeit steht ITCOCKPIT, die Systemmanagement und Monitoring Lösung von it-novum, die ITSDONE Slowakei intern selbst nutzt und auch ihren Kunden anbietet.

Der IT-Anbieter ITSDONE s.r.o. in der Slowakei hat sich wie seine 2003 gegründete und mittlerweile über 90 Mitarbeiter umfassende österreichische Mutter auf Outsourcing, Consulting und Open Source Produkte in den Bereichen Infrastruktur-, Applikations-, Helpdesk- und Consultingservices spezialisiert. Mit der Open Source Monitoringlösung ITCOCKPIT hat ITSDONE Slowakei nicht nur seine eigenen Systemmanagementanforderungen gelöst, sondern mit it-novum auch einen kompetenten Partner gefunden, mit dem das Unternehmen entsprechende Projekte bei seinen Kunden realisieren kann. „Wir gehen bei Vertrieb und Marketing der ITCOCKPIT Lösung in der Slowakei gemeinsame Wege. Das erleichtert uns den Markteinstieg und erweitert das Angebotsportfolio der ITSDONE Slowakei“, erklärt Ing. Michael Kalas, Regional Manager Austria & Eastern Europe it-novum.

Ing. Maros Mocik, Geschäftsführer ITSDONE s.r.o.: „Auch in der Slowakei steigt das Interesse der Kunden an Open Source Lösungen. Mit einer professionellen und leistungsfähigen Lösung wie ITCOCKPIT, die noch dazu flexibler und kostengünstiger ist als die herkömmlichen Produkte, können wir bei unseren Kunden mit Sicherheit punkten. Zudem können wir ihnen gemeinsam mit den Experten der it-novum kompetente Beratung und Unterstützung bieten. Die ersten Projekte sind bereits in der Pipeline, weitere werden sicher folgen.“

Die ITSDONE s.r.o. wurde 2007 als Tochter der ITSDONE EDV Dienstleistungs GmbH mit Sitz in Bratislava gegründet. Ziel der ITSDONE s.r.o. ist es, auch am slowakischen IT Markt die Dienstleistungen der ITSDONE zu vertreiben und damit langjährige Erfahrungen in den Bereichen Outsourcing, Consulting und Open Source anzubieten.

ITCOCKPIT basiert auf Nagios und anderen führenden Open Source Lösungen, ist mit it-novum Eigenentwicklungen angereichert und erlaubt ein umfassendes Monitoring der kompletten IT – von der Infrastruktur bis zu den Applikationen, von der Zentrale bis zu den Standorten. Das Produkt erkennt etwaige Ausfälle frühzeitig und benachrichtigt automatisch die zuständigen IT-Spezialisten. Es kann schnell und ohne aufwendige Entwicklungsarbeiten in die vorhandene Systemlandschaft integriert werden und ist gleichzeitig individuell skalierbar für künftige Anforderungen.

Über die it-novum GmbH

Die it-novum GmbH mit Zentrale in Fulda und einer Niederlassung in Wien ist ein IT-Beratungshaus mit langjähriger Erfahrung in den Bereichen SAP, Open Source sowie Infrastruktur- und Servicemanagement. Der IT-Berater und Implementierer zählt zu den Vorreitern, wenn es um Open Source-Lösungen in geschäftsrelevanten und geschäftskritischen Einsatzfeldern geht. Als zertifizierter Business Partner von SAP, Microsoft Gold Partner und einer Reihe von Open Source-Projekten verfolgt it-novum den Ansatz, durch die Integration von Closed und Open Source Unternehmensanwendungen auf Enterprise-Niveau zu schaffen. Vorreiter ist das IT-Haus nicht zuletzt im Bereich Systemmanagement, wo it-novum sein auf Nagios basierendes, quelloffenes Produkt ITCOCKPIT einsetzt – heute ein Standard in vielen IT-Bereichen großer und mittlerer Unternehmen. Sehr erfolgreiche Open Source-basierte Lösungen bietet it-novum auch in Bereichen wie Servicemanagement (Helpdesk- und Ticketsysteme auf Basis von OTRS); Content- und Dokumentenmanagement (Portale, Collaboration, Erfassung und Steuerung von Inhalten auf Basis von Alfresco und Liferay); Business Intelligence (Reporting, Analyse, Datenintegration auf Basis von pentaho und Palo); Geschäftsprozessmanagement (Intalio); sowie Customer Relationship Management (sugarCRM).

it-novum ging im Jahr 2000 aus der Mehler AG hervor, die ihrerseits zur KAP Beteiligungs-AG gehört. it-novum wird von Geschäftsführer Michael Kienle geführt und beschäftigt an den Standorten Fulda und Wien 60 Mitarbeiter, eine Niederlassung in der Schweiz ist im Aufbau.

Ihr Ansprechpartner:

Ing. Michael Kalas
Regional Manager Austria & Eastern Europe
it-novum GmbH
Mooslackengasse 17
1190 Wien
Telefon: +43 1 230 60 41 50
Telefax: +43 1 230 60 41 52
Email: presse@itnovum.at
www.itnovum.com