

## Presseinformation

Intensivierte Zusammenarbeit bei Open Source Datacenter Management

### **it-novum wird erster openQRM-Partner**

**Fulda, 25. August 2010 – it-novum GmbH, Spezialist für Open Source und SAP, und openQRM Enterprise GmbH, Anbieter von Open Source Datacenter Management, schließen eine Partnerschaft. it-novum ist damit der erste von openQRM Enterprise akkreditierte Partner und vervollständigt sein Portfolio im Bereich Datacenter Management.**

Durch die Partnerschaft wollen die Unternehmen ihre Zusammenarbeit im Bereich Datacenter Management intensivieren. Geplant ist, bei Vertrieb und Marketing gemeinsame Wege zu beschreiten. it-novum hat bereits einige Datacenter Management-Projekte mit openQRM realisiert. Im Rahmen der Partnerschaft können Kunden, die openQRM einsetzen, auf die Beratungs- und Supportleistungen von it-novum zurückgreifen. Sie werden dabei von den Erfindern von openQRM unterstützt. „Unser Fokus ist die Senkung der Gesamtbetriebskosten (TCO) von IT-Abteilungen mithilfe eines etablierten Open-Source Systems. Genauso wie unser Partner it-novum verfügen wir über langjährige Erfahrungen im flexiblen, konsistenten und transparenten Betreiben von Rechenzentren. Gemeinsam wollen wir neue Kunden ansprechen und unsere Marktpräsenz erweitern“, erklärt Matthias Rechenburg, CEO openQRM Enterprise GmbH.

Ziel der Rechenzentrumslösungen von it-novum ist es, einen Mehrwert für das Business zu schaffen und Prozesse zu entwickeln, die Arbeitsvorgänge automatisieren und die User entlasten. Michael Kienle, Geschäftsführer von it-novum: „Mit dieser Partnerschaft festigen wir unseren bereits guten direkten Draht zu den Machern von openQRM. Für unsere Kunden können wir dadurch Know-how und Technologie aus erster Hand nutzen. Die Verwaltung von Rechenzentren und skalierbaren IT-Infrastrukturen ist eines unserer Hauptgeschäftsfelder – mit der openQRM Enterprise GmbH als Kooperationspartner wollen wir diesen Bereich weiter ausbauen und die Kundennachfrage nach Automatisierung im Rechenzentren optimal erfüllen.“

#### **Über openQRM Enterprise GmbH**

Die openQRM Enterprise GmbH ist Ihr direkter Draht zu den Entwicklern des openQRM-Projekts. Als starker Partner und Hauptsponsor der openQRM Data-Center-Management und Cloud Computing Plattform bieten wir Ihnen professionellen Service und kontinuierliche Unterstützung aus erster Hand. Durch unsere langjährige Erfahrung Data-Center flexibel, konsistent und transparent zu betreiben,

ermöglichen wir es Organisationen, ihre IT-Service-Leistungen robust, standardisiert und effizient zur Verfügung zu stellen. openQRM Enterprise vereinigt die technische Kompetenz der Kern-Mitglieder des openQRM-Teams und bietet dauerhafte und zukunftsfähige Data-Center-Installationen in bewährter Praxis an. Unser Fokus ist die Senkung der Gesamtbetriebskosten (TCO) Ihrer IT-Abteilung mithilfe eines etablierten Open-Source Systems.

### **Über it-novum GmbH**

Die it-novum GmbH mit Zentrale in Fulda und einer Niederlassung in Wien ist ein IT-Beratungshaus mit langjähriger Erfahrung in den Bereichen SAP, Open Source sowie Infrastruktur- und Servicemanagement. Der IT-Berater und Implementierer zählt zu den Vorreitern, wenn es um Open Source-Lösungen in geschäftsrelevanten und geschäftskritischen Einsatzfeldern geht. Als zertifizierter Business Partner von SAP, Microsoft Gold Partner und Partner einer Reihe von Open Source-Projekten verfolgt it-novum den Ansatz, durch die Integration von Closed und Open Source Unternehmensanwendungen auf Enterprise-Niveau zu schaffen. Vorreiter ist das IT-Haus nicht zuletzt im Bereich Systemmanagement, wo it-novum sein Open Source-Projekt openITCOCKPIT einsetzt – heute ein Standard in vielen IT-Bereichen großer und mittlerer Unternehmen. Open Source-basierte Lösungen bietet it-novum auch in Bereichen wie Servicemanagement (Helpdesk- und Ticketsysteme auf Basis von OTRS); Content- und Dokumentenmanagement (Portale, Collaboration, Erfassung und Steuerung von Inhalten auf Basis von Alfresco und Liferay); Business Intelligence (Reporting, Analyse, Datenintegration auf Basis von Pentaho und Palo); Geschäftsprozessmanagement (Intalio); sowie Customer Relationship Management (sugarCRM).

it-novum ging im Jahr 2000 aus der Mehler AG hervor, die ihrerseits zur KAP Beteiligungs-AG gehört. it-novum wird von Geschäftsführer Michael Kienle geführt und beschäftigt an den Standorten Fulda und Wien 65 Mitarbeiter; eine Niederlassung in der Schweiz ist im Aufbau.

### **Kontakt:**

it-novum GmbH  
Ruth Heidingsfelder  
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Edelzeller Str. 44  
36043 Fulda  
Deutschland  
Telefon: +49 (0)661-103-333  
Fax: +49 (0)661-103-597  
presse@it-novum.com  
www.it-novum.com